

# ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ARROW DENMARK APS

Med mindre andet udtrykkeligt er anført, er følgende betingelser og vilkår gældende for samtlige af nærværende ordrebekræftelse omfattende leverancer. Arrow Denmark ApS, i det følgende kaldet 'sælger', er ikke bundet af de i købers ordre evt. Anførte købsbetingelser og vilkår, med mindre de er i overensstemmelse med denne ordrebekræftelse.

## 1.0 Priser

- 1.1 De i sælgers tilbud angivne priser er dagspriser. Sælgers priser er inklusive told, men eksklusive omsætnings- og forbrugsafgifter samt importafgift.
- 1.2 Sælger er berettiget til på leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told-, fragt- og forsikringsats eller i forhold løvrigt uden for sælgers kontrol.
- 1.3 For leverancer under kr. 500,- beregnes ekspeditionsafgift.
- 1.4 Når sælger har afgivet skriftlig ordrebekræftelse, anses købsordren for bindende. Ændring kan kun ske med sælgers samtykke. Såfremt en annullering anerkendes, beregnes et gebyr på 20% af ordresummen.
- 1.5 De opgivne priser er baseret på grundlag af den anførte valutakurs og de på ordredatoen gældende todsatser. Såfremt vekselkursen og/eller todsatserne på leveringsdatoen afviger mere end 1.5% fra basiskurs og/eller basistoldsats, reguleres fakturaprisen tilsvarende.

## 2.0 Risikoens overgang

- 2.1 Levering sker af sælgers fabrik/lager. Mod et tillæg drager vi (sælger) omsorg for transportforsikring, som dækker fra sælgers lager til kundens angivne adresse.

## 3.0 Beskrivelser

- 3.1 Alle oplysninger om design, vægt, dimensioner, kapacitet, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, annoncer, billedmateriale og prislistes er kun bindende i det omfang nærværende ordrebekræftelse udtrykkeligt henviser til dem.

## 4.0 Forsendelse og forsinkelse

- 4.1 Sælger er indforstået med på købers vegne at sørge for forsendelse af varerne. Sælger bestemmer i så fald om, varerne skal sendes samlet eller som flere forsendelser.
- 4.2 Indtræder der forsinkelse med hele eller en del af leverancen, er sælger ikke erstatningsansvarlig uanset årsagen til den indtrådte forsinkelse, med mindre det godtgøres, at forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelse fra sælgers side, og såfremt køber kan påvise et konkret tab. Erstatningskrav kan dog ikke overstige 10% af den forsinkede leverances fakturaværdi ekskl. merværdi- og importafgift.
- 4.3 Sælger forbeholder sig ret til at afsende varer forud for den aftalte leveringsdato.

## 5.0 Betaling

- 5.1 Sælgers betalingsbetingelser er med mindre andet er anført:
  - a) 30 dage fra fakturadato netto kontant.
  - b) Ved betaling efter angivne frist beregnes en rente af købesummen på pt. 1% pr. md. For den overskredne periode regnet fra fakturadato.
- 5.2.1 Selvom køber måtte have konnektse eller ukonnektse medkrav på sælger, kan sådanne ikke modregnes i købesummen, med mindre kravene kan godkendes af sælger.

## 6.0 Ansvar for mangler

- 6.1.1 Køber skal foretage en grundig undersøgelse og afprøvning af hver leverance umiddelbart efter dennes modtagelse.
- 6.2 Sælger påtager sig intet ansvar for, at leverede varer egner sig til det af køber påtænkte formål.
- 6.3.1 Såfremt køber vil påberåbe sig mangler ved de leverede varer, skal han straks give skriftlig meddelelse herom.
- 6.3.2 I tilfælde af reklamation er køber ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere dette til sælger, uden sælgers skriftlige godkendelse.
- 6.4 Såfremt varerne eller dele deraf viser sig at være mangelfulde, er sælger berettiget til at vælge at afhjælpe manglen eller erstatte de leverede varer med varer af tilfredsstillende kvalitet. Såfremt sælger tilbyder afhjælpning af manglen eller ombytning af varen, er køber ikke berettiget til at hæve købet eller til at kræve erstatning som følge af manglen. Sælger er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombytningen.
- 6.5 Sælger er ikke ansvarlig for mangler, der skyldes unormalt slid, overlast, mangelfuld vedligeholdelse, urigtig installation eller fejl ved reparation udført af andre end sælger.
- 6.6 Forsendelse af de leverede varer i forbindelse med afhjælpning af mangler v. foregår for købers regning og risiko.
- 6.7 Sælger er ikke ansvarlig for mangler ved de leverede varer, udover hvad der følger af pkt. 6.0
- 6.8 Varer, der af sælger accepteres retur af anden årsag end nævnt ovenfor, vil, såfremt varen er ubeskadiget/ubrugt, blive krediteret til liste- eller salgspris - 15% returostkninger.

## 7.0 Produktansvar

- 7.1 Sælger er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælgeren eller andre, som han har ansvaret for.
- 7.2 Sælgeren er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom, eller løsøre, som indtræffer, medens leverancen er i køberens besiddelse. Sælgeren er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller produkter, hvori disse indgår. Løvrigt er sælger ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade.
- 7.3 Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.
- 7.4 I den udstrækning sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset efter pkt. 7.1, 7.2 og 7.3.

- 7.5 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt 7.0, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 7.6 Sælger og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen. Det indbyrdes forhold mellem køber og sælger kan dog altid af sælger forlanges afgjort ved voldgift i henhold til pkt. 11.0.
- 7.7 Disse begrænsninger i sælgers ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

#### **8.0 Force Majeure**

- 8.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangelfulde transportmidler, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 8.2 Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen i pkt. 8.1 nævnt omstændighed, ufortøvet skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør.
- 8.3 Enhver af parterne er berettiget til ved skriftlig meddelelse til den anden part at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen i pkt. 8.1 nævnt omstændighed.

#### **9.0 Krænkelse af eneret m.v.**

- 9.1 Sælger vil holde køber skadesløs for alle krav og omkostninger i forbindelse med retssag mod køberen for krænkelse af patent-, varemærke- eller andre enerettigheder vedrørende varerne.
- 9.2 Køber er forpligtet til at give øjeblikkelig underretning til sælger, såfremt krav af nævnte art rejses, og give sælger fuldmagt for egen regning at føre proces eller indgå forlig om påståede krænkelse.
- 9.3 Sælger er berettiget til efter eget valg og for egen regning på køberens vegne at opnå ret til fortsat at benytte udstyr, eller udskifte eller ændre udstyret, således at krænkelsen ophører. Hvis sådanne foranstaltninger ikke er mulige, forpligter køber sig til uden ophold at levere det pågældende udstyr tilbage efter skriftlig anmodning herom fra sælger. I så fald krediterer sælgeren køberen for et beløb, hvori der er foretaget fradrag af afskrivning på det returnerede udstyr. Denne afskrivning foretages med lige store beløb for hvert år af udstyrets normale funktionstid som fastsat af sælger.

#### **10.0 Licensregler**

I henhold til 'Delivery Verification Certificate', gør sælger køber opmærksom på, at varer på sælgers faktura er underlagt gældende regler for eksporttilladelse fra Industriministeriets Licenskontor. Køber gøres endvidere opmærksom på, at sælgers leverancer i vidt omfang er produceret i USA og kan være undergivet restriktioner i henhold til gældende amerikanske licensrestriktioner.

#### **11.0 Voldgift**

- 11.1 Tvist mellem sælger og køber i anledning af leverancer omfattet af nærværende ordrebekræftelse afgøres ved voldgift og kan således ikke indbringes for domstole, med mindre sælger bestemmer andet.
- 11.2 Voldgiftsretten skal bestå af 2 medlemmer, hvoraf hver af parterne vælger en. Dersom en part ikke skriftligt har meddelt den anden part sit valg inden 14 dage, efter at denne skriftligt har meddelt sit valg, mister den førstnævnte sin ret til at vælge, således at Sø- og Handelsretten i København udpeger den anden voldgiftsmand. Kan de 2 voldgiftsmænd ikke blive enige, skal Sø- og Handelsretten i København udmelde en opmand, der skal være jurist, således at voldgiftsretten fremefter består af 3 voldgiftsmænd. Opmanden afgør endeligt inden for grænserne af de modstridende opfattelser de punkter, der er uenighed om.
- 11.3 Voldgiftsrettens sæde skal være i København.
- 11.4 Voldgiftsretten fastsætter selv procedurereglerne og træffer afgørelsen i tvisten efter dansk ret.
- 11.5 Voldgiftsrettens afgørelse meddeles begge parter skriftligt.
- 11.6 Voldgiftsrettens afgørelse er bindende for begge parter og endelig.
- 11.7 Omkostningerne ved voldgiften, herunder omkostninger til parternes advokater og fordelingen af omkostningerne fastsættes endeligt af voldgiftsretten.